

Приложение
к приказу
АО «АтомЭнергоСбыт»
от 28.04.2025 № 168-28.04-2-П

**Положение о проведении акции
«Зарядись летом» для клиентов-физических лиц
АО «АтомЭнергоСбыт»**

1. Общие положения

1.1. Акция «Зарядись летом» для клиентов – физических лиц АО «АтомЭнергоСбыт» (далее – Акция) проводится в целях популяризации, повышения уровня лояльности и вовлеченности в использование цифровых сервисов, а также поощрения добросовестных клиентов - физических лиц АО «АтомЭнергоСбыт».

1.2. Организатором Акции является АО «АтомЭнергоСбыт» (далее - Общество).

1.3. Период проведения Акции:
с 01.06.2025 по 31.08.2025.

1.4. Место проведения Акции: обособленные подразделения и филиалы Общества (далее – ОП/филиалы Общества):

- филиал «АтомЭнергоСбыт» Смоленск, адрес местонахождения: 214019, г. Смоленск, пр. Маршала Конева, д.28Е;

- филиал «АтомЭнергоСбыт» Мурманск, адрес местонахождения: 183038, г. Мурманск, ул. Челюскинцев, д.30;

- ОП «АтомЭнергоСбыт» Тверь, адрес местонахождения: 170001, г. Тверь, пр. Калинина 17;

- ОП «АтомЭнергоСбыт» Курск, адрес местонахождения: 305023, Курск, ул. Энгельса, д. 134.

1.5. Акция не является лотереей и на нее не распространяются требования Федерального закона Российской Федерации от 11.11.2003 г. № 138-ФЗ «О лотереях», и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.

2. Условия участия в Акции

2.1. Для участия в Акции клиентам-физическим лицам Общества необходимо выполнить условия в одном из месяцев периода её проведения:

— отказаться от использования бумажной квитанции (только для клиентов, получающих квитанцию на бумажном носителе);

— произвести оплату электроэнергии через мобильное приложение Общества;

— активировать в мобильном приложении Общества кнопку «Участвую в летней акции».

2.2. Участниками Акции становятся физические лица:

- имеющие лицевой счет с услугой «Электроснабжение» на территории одного из следующих субъектов Российской Федерации: Смоленской, Курской, Тверской или Мурманской;

- оплачивающие коммунальные услуги на основании платежного документа от одного из ОП/филиала Общества, и удовлетворяющие одновременно следующим условиям:

2.2.1. Возраст – 18 лет и старше.

2.2.2. Отсутствие задолженности перед Обществом по состоянию на: 01.07.2025, 01.08.2025, 01.09.2025.

2.3. Действие Акции не распространяется на:

2.3.1. Работников Общества.

2.3.2. Клиентов, не отвечающим условиям, перечисленным в пункте 2.

3. Проведение Акции

3.1. Анонсирование Акции, а также иная информация о ходе проведения Акции размещается (сообщается) ОП/филиалами Общества на официальном сайте Общества в сети Интернет www.atomsbt.ru, на официальных страницах Общества в социальных сетях и телеграмм-канале.

3.2. Информирование клиентов о проведении Акции производится путём размещения плакатов и информационных листовок в центрах обслуживания клиентов, на информационных досках в домах, находящихся на прямых расчётах; осуществления рассылки по электронным адресам клиентов-физическим лицам через «Сервис уведомлений» Общества; размещения информации на оборотной стороне квитанции за май, июнь и июль 2025.

3.3. Акция проводится в виде розыгрыша подарочных сертификатов на оплату электроэнергии номиналом 2000 рублей. Розыгрыш подарочных сертификатов проводится ежемесячно в период действия Акции между всеми участниками путем случайного выбора 3 победителей по номерам лицевых счетов потребителей, удовлетворяющих условиям Акции в каждом ОП/филиале Общества.

3.4. Выбор победителей осуществляется комиссией по проведению Акции, состоящей из работников соответствующего ОП/филиала Общества.

3.5. Розыгрыши проводятся в периоды:

с 1 по 3 июля 2025 года;

с 1 по 5 августа 2025 года;

с 1 по 3 сентября 2025 года.

3.6. Розыгрыш подарочных сертификатов проводится среди всех клиентов – физических лиц Общества, удовлетворяющих требованиям настоящего Положения, за предыдущий месяц периода проведения Акции.

3.7. Алгоритм выбора победителей основан на случайном выборе. При проведении розыгрыша не используются правила и алгоритмы, которые

позволяют predeterminedить результаты проведения розыгрыша подарочных сертификатов до начала проведения розыгрыша. При проведении розыгрыша не используется лотерейное оборудование.

3.8. Результаты проведения розыгрыша заносятся комиссией ОП/филиала Общества в протокол результатов, в котором отражаются номера лицевых счетов и имена победителей. Протокол подписывается всеми членами комиссии ОП/филиала Общества.

3.9. Итоги розыгрыша публикуются на официальном сайте Общества в сети Интернет www.atomsbt.ru, на официальных страницах Общества в социальных сетях и телеграмм-канале в течение 1-го дня с даты его проведения.

3.10. Результаты проведения розыгрыша являются окончательными и не подлежат пересмотру.

3.11. Поощрения участников Акции осуществляется за счет средств ОП/филиалов Общества.

4. Права и обязанности участников Акции

4.1. Участник имеет право на получение информации об Акции в объеме и порядке, указанном в настоящем Положении.

4.2. Участник имеет право на поощрение, в соответствии с настоящим Положением.

4.3. Участием в Акции клиент Общества подтверждает согласие и ознакомление с настоящим Положением.

4.4. Участник Акции обязуется в целях его идентификации при получении подарочного сертификата предоставить документ, удостоверяющий личность в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации (далее – документ, удостоверяющий личность).

4.5. Участник Акции может быть признан победителем только один раз при ежемесячном подведении итогов Акции. В случае повторного выигрыша, розыгрыш аннулируется и повторяется заново. При этом, участник Акции может стать повторно победителем при подведении итогов Акции при следующем подведении итогов в другом месяце.

4.6. Победитель Акции может получить подарочный сертификат в сроки, указанные в пункте 5.4. настоящего Положения. В случае не обращения победителя подарочный сертификат считается невостребованным. Невостребованные подарочные сертификаты не выдаются, не хранятся, повторно не разыгрываются. Невостребованные подарочные сертификаты остаются в собственности организатора.

5. Порядок и сроки получения подарочного сертификата победителем Акции

5.1. В случае признания участника победителем Акции, ОП/филиал Общества уведомляет его не позднее 3-х дней с даты проведения розыгрыша по телефону, либо по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанным в контактных данных участника акции по форме согласно

приложению, к настоящему Положению, а также передает победителю подарочный сертификат по акту приема-передачи, содержащим ФИО, дату рождения, данные документа, удостоверяющего личность, ИНН (при наличии), адрес регистрации победителя Акции. Вместе с актом приема-передачи победителем Акции подлежит подписанию согласие на обработку его персональных данных Обществом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Победители Акции могут самостоятельно ознакомиться с итогами розыгрыша, на официальном сайте Общества в сети Интернет www.atomsbt.ru, на официальных страницах Общества в социальных сетях и телеграмм-канале.

5.3. Организатор имеет право не выдавать подарочный сертификат победителю, отказавшемуся предъявить необходимые документы. В случае несоответствия данных о собственнике жилья, указанных в реестре физических лиц, победитель обязан к прочему перечню документов предъявить свидетельство о праве собственности или иной документ, подтверждающий его права (например, договор социального найма или договор аренды). Работник офиса обслуживания клиентов ОП/Филиала Общества обязан внести изменения в базу данных биллинговой системы Организатора, в соответствии с предоставленными документами.

5.4. Вручения подарочных сертификатов производятся в офисе ОП/филиалов общества в следующие сроки:

до 31 августа 2025 года для победителей, определённых в период с 1 по 3 июля 2025;

до 30 сентября 2025 года для победителей, определённых с 1 по 5 августа 2025;

до 31 октября 2025 года для победителей, определённых с 1 по 3 сентября 2025.

Победитель получает именной подарочный сертификат, представляющий собой документ с цветным изображением логотипа Общества, уникальным номером, с подписью директора ОП/филиала и печатью Общества.

5.5. Подарочный сертификат передается победителю Акции при очном посещении офиса ОП/филиала Общества, предъявлении документа, удостоверяющего личность, ИНН (при наличии), подписании акта приема-передачи и согласия на обработку персональных данных.

Полученные данные заносятся в единый реестр, где отмечается номер подарочного сертификата, номинал, ФИО победителя, данные документа, удостоверяющего личность, контактная информация.

ОП/филиала Общества осуществляют копирование предоставленных оригиналов документов победителя Акции.

5.6. Отражение денежного эквивалента подарочного сертификата на лицевом счете победителя осуществляется в офисах ОП/филиала Общества, при предъявлении документов, указанных в пункте 5.5. настоящего Положения, а также при предъявлении заявления об отражении суммы подарочного сертификата на лицевом счете победителя Акции.

При отсутствии какого-либо из вышеуказанных документов – отражение сертификата на лицевом счете победителя не осуществляется.

Сертификат, после зачисления номинала на лицевой счет потребителя, остается в Обществе и обратно потребителю не возвращается.

5.7. При предъявлении подарочного сертификата у потребителя формируется на лицевом счете сумма аванса в размере номинала сертификата.

В случае, если объем потребленной электроэнергии в период после использования сертификата в стоимостном выражении не превышает номинал сертификата, то остаток непогашенного аванса переносится на следующий расчетный период до полного исполнения обязательств по сертификату.

5.8. Срок действия сертификата:

до 31 августа 2025 года для сертификатов победителей, определённых с 1 по 3 июля 2025;

до 30 сентября 2025 года сертификатов победителей, определённых с 1 по 5 августа 202;

до 31 октября 2025 года сертификатов победителей, определённых с 1 по 3 сентября 2025.

Если в течение указанного срока победитель Акции не воспользовался сертификатом - сертификат становится недействительным.

5.9. В случае не обращения победителя Акции за сертификатом до истечения срока его действия, поощрение считается не востребовавшимся.

Не востребовавшиеся поощрения остаются в собственности ОП/филиала Общества.

5.10. Выплата денежного эквивалента стоимости поощрения не производится.

5.11. Обязательства ОП/филиала Общества по передаче поощрения победителям считаются исполненными с момента передачи подарочного сертификата победителю.

С момента передачи подарочного сертификата ОП/филиал Общества не несет ответственности за риск его случайной гибели или порчи.

Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, Организатор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Уведомление участнику Акции

«Уважаемый/ая _____!»

АО «АтомЭнергоСбыт» сообщает Вам о том, что по итогам акции «Зарядись летом» Вы вошли в число победителей розыгрыша подарочных сертификатов, основанного на принципе случайного определения выигрыша, а именно – с помощью случайного выбора компьютерной программой-генератором случайных чисел.

Поздравляем Вас с победой и благодарим за добросовестное соблюдение порядка и сроков расчетов за потребленные энергоресурсы, а также за использование наших цифровых сервисов!

Как победитель акции «Зарядись летом» Вы имеете право получить подарочный сертификат до _____. Предлагаем Вам обратиться в офис обслуживания клиентов, предъявив документ, удостоверяющий личность, свидетельство ИНН (при наличии).

Полученный Вами подарочный сертификат на оплату электроэнергии номиналом 2000 рублей Вы можете использовать для оплаты на своем лицевом счете в рамках территории обслуживания. Для этого Подарочный сертификат предъявляется в офис АО «АтомЭнергоСбыт», а также обязательно предъявляется документ, удостоверяющий личность и указывается номер лицевого счета, на который будет зачислена сумма сертификата. Обязательство за потребленную электроэнергию погашается в сумме номинала сертификата.

С уважением, Ваш АО «АтомЭнергоСбыт»».